

「成立交通及建設部 創造優質生活型態」媒體座談會



主持人：

聯合晚報副總編輯**周恆和**

與談人：

立法委員**楊麗環**

行政院研究發展考核委員會副主任委員**魏國彥**

交通大學交通運輸研究所教授**馮正民**

台灣大學土木工程系教授**周家蓓**

交通部政務次長**葉匡時**

交通與公共工程建設與人民生活福祉息息相關，完善的交通運輸更是奠定觀光產業重要推手；法國有交通及住宅部、日本有國土交通省、澳洲有基礎建設、交通、區域發展及地方政府部等，交通、公共工程與觀光密不可分，是世界的潮流趨勢。「行政院組織法」草案在將「交通」與「建設」合併設置「交通及建設部」，聽聽專家學者怎麼說？

■楊麗環：組織切忌疊床架屋 人民是最佳監督機構

- 要行銷台灣，讓台灣有好的賣相，交通建設是關鍵因素；交通部、營建署、公共工程、採購等單位是行銷台灣重要成員，將台灣打扮好，才能對外推銷。政府討論組織再造，部會間的統合應考量精簡、效率。交通建設在國家整體預算占最大宗，如分屬在不同單位有如疊床架屋，可能造成各單位互推責任，行政效率不彰。

- 部會整合不難，但程序、權責要清楚，做錯事有人負責，否則制度設計再好，人的因素才是關鍵，公務人員怕出事，與其多做多錯不如不做；台灣經歷多次選舉，政府做不好就會被選民換掉，組織架構毋需太僵硬，因為人民就是最好的監督單位。

- 在觀光發展部分，台灣天然資源豐富、海洋景觀優美，同時擁有熱帶和溫帶等豐富自然生態，未來應適當規劃開發，並籌辦類似環法自行車賽等大型觀光活動，才能吸引國際觀光客。

■馮正民：從民眾角度思考 單一窗口便民

- 組織改造應整合政府資源，如交通部、內政部營建署、公共工程委員會等跨部會並未有效協調，中央與地方各自為政，政府和民間資源未充分整合。未來政府應整合政府間資源並應積極鼓勵民間參與，一起追求國家競爭力。政府的組織重組要從民眾的角度思考，最好有單一窗口，提升行政效率。

- 組織改造就像健美一樣，該瘦的地方瘦，該胖的地方胖，除減少層級外，也要事權分明；各部門應加強綜合規劃和論述能力，並保持「政企分離」的原則。未

來政府組織應保持彈性，如日本國土交通省，英文名稱上最近又加上觀光旅遊，以符合發展需求。

- 發展觀光除硬體建設外，軟體資訊與行銷也很重要，如在網路上可以找到有關觀光方面的資訊，提供觀光客觀光旅館或民宿多元選擇。此外，政府也要進行合格旅行社及遊覽車等的安全規範，為觀光安全把關，且要培養導遊人員有說故事的能力，使觀光的產品在合理價格下，透過適當通路對外行銷。

■周家蓓：精比簡重要 借助民間提升競爭力

- 組織改造要講究「精」、「簡」兩字，精又比簡更重要，其中最重要的是政府施政的品質，最該簡的是繁複的程序，如此才能在效率上更高，在服務上更優。政府的角色應是高瞻遠矚的領導者，然在資金、技術及經驗上，常見民間優於政府，應認真思考如何藉助民間的力量提升政府的競爭力。BOT 應是不錯的發展方式，過去幾件不甚成功的案例應徹底檢討與改進，以期能正確發展出政府與企業最佳的合作模式。

- 一個國家表達出的氣質，交通和建設占很重要因素，如何創造出氣質出眾的生活大環境是未來交通及建設部的重要考量。在運輸系統建設應有全面性永續的觀念，除了採用節能減碳的運具外，更應考慮涵蓋生命週期之減能減廢之設計與工法。

- 台灣觀光潛力雄厚但沒有完全開發出來，如十三個國家風景管理區中，多數觀光客還是只知道去日月潭與阿里山。建議應開發及宣傳新景點，並應加強品質維護。例如故宮近來因觀光鼎盛，入館並無人數管制，各團自有導遊又使用麥克風，十分吵雜，嚴重降低遊旅品質。

■魏國彥：交通公共建設帶動經濟振興

- 組織改造因牽涉很廣，前後已經談了廿二年，今年在主客觀環境下很有機會成功。交通及建設部整併至少包括原交通部、內政部營建署及公共工程會三機關業務及人員，周邊牽涉到的還有國土規劃、經濟振興方案、環保減碳、減廢等永續發展的議題。特別是景氣逐漸好轉，公共建設是振興經濟的重要手段，交通建設具有引導的作用。

- 目前中央行政機關組織基準法需依二、三、四級逐空設立，未來可以依需求跳升設立，像八腳章魚的四肢可伸可縮。以人體為例，「部」像大腦、署和局是執行、技術的四肢，整個架構不要太扁平。

- 發展觀光有時交通資源越好，景點越容易消失，反而會破壞原本的特殊性。政府除了做好基礎建設，如路標、鋪平道路等，最重要的還是要找出觀光的特色，例如最近積極在推動的醫療服務等主題套裝旅遊。

■葉匡時：整合國家資源推動重大建設

- 交通部及營建署都有公共工程的技術研發能力、公共工程委員會負責民間參

與，三者結合可以引進、主導最新的技術，否則以高鐵為例，迄今技術還是在外國人手裡。交通及建設部合併可以降低成本，很多國家組織現在走大部會制，不要有太多零散單位，權責劃分才能清楚，才不會相互推託卸責。例如一件公共工程，要花很多時間在工程會、經建會等行政部門審核、修正，民眾不會知道這些，只會覺得政府效率為何這麼慢。

- 現行人力組織體系的獎懲制度缺乏誘因，其中防弊措施偏高，從部會內部的人事、主計與政風，到部會外的監察院、審計部、立法院、司法、檢調都是在防弊，應該有適當獎勵與淘汰制度，將公務人員的潛力激發出來。

- 發展觀光不屬於任何一個部或局的業務，政府應整合資源行銷台灣到全世界，觀光局提供整合平台。在行銷定位上要多元，從選擇國際飯店到年輕背包客的觀光客，都能享受到舒適的旅程，甚至拉大格局推出台灣與大陸，或結合東南亞的套裝行程，提高台灣的觀光競爭力。